



Telefônica Brasil S/A  
Av. Engenheiro Luiz Carlos Bortini, 1376,  
Ed. Ego Bortini  
Cidade Monções  
CEP: 04571-036 - São Paulo - SP  
CNPJ: 02.558.157/0001-62  
Insc. Est: 108383040112  
<http://www.vivo.com.br>

#### Cadastro do Assinante

Nome: NORMA SAYURI SURUKI  
Endereço: AV LUIS ANTONIO, BRIG 1564 AP 21 R BELA VISTA - 01318-002 - SÃO PAULO / SP  
Código do cliente: 8999 5659 1632 DV: 7  
Mês de referência: Janeiro/2019  
Número da fatura: 0753574777-0 Tipo de cliente: Residencial  
Número do telefone: 1131410879  
Data de emissão: 01/01/2019  
Estado de instalação: São Paulo

15/01/2019  
254,64

#### Descrição da sua fatura

| RESUMO                                                          | VALOR (R\$)   |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Plano Contratado / Serviços Mensais</b>                      |               |
| <b>Internet</b>                                                 |               |
| Vivo Internet Fibra (158)                                       | 74,99         |
| <b>Serviços</b>                                                 |               |
| Serviços Digitais - G4U, DKids, ESPN, CN, EI                    | 30,00         |
| <b>Telefone</b>                                                 |               |
| Ilimitado Fixo Local - Franquia Local Ilimitada Fixo-Fixo (123) | 23,25         |
| Ilimitado Fixo Local - Assinatura Mensal (123)                  | 44,27         |
| <b>TV por Assinatura</b>                                        |               |
| Start HD Fibra                                                  | 79,93         |
| Locação Ponto Adicional Promocional                             | 0,00          |
| Locação Ponto Adicional Promocional                             | 0,00          |
| <b>Total</b>                                                    | <b>252,44</b> |
| <b>Ligações</b>                                                 |               |
| Ligações Locais Excedentes                                      | 0,00          |
| Ligações Locais para Celular (VCI)                              | 2,20          |
| <b>Total</b>                                                    | <b>2,20</b>   |
| <b>TOTAL GERAL A PAGAR</b>                                      | <b>254,64</b> |

#### Histórico de consumo

Total utilizado em min.seg  
das faturas com vencimento em:

| Tipo de Ligação           | Novembro | Dezembro | Janeiro |
|---------------------------|----------|----------|---------|
| Minutos Locais Utilizados | 3:30     | 28:30    | 22:00   |
| Lig. Locais Celular (VCI) | 5:36     | 0        | 6:00    |

**Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).**  
Telefonia fixa e internet: 103 15.  
Para TV por assinatura: 106 15.  
Pessoas com necessidades especiais  
de fala/audição, ligue 142.  
Para saber qual a loja Vivo  
mais perto de você acesse  
[www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)  
O relatório detalhado está disponível  
em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)  
e pode ser solicitado impresso,  
de forma permanente ou não.

#### Mensagem para você

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 489/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(158) PSABL045/POS/SCM (125) PA 266 Ilimitado Fixo Local

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

|                                               |                                                                         |                                         |                                                 |                                      |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Nome do Cliente<br><b>NORMA SAYURI SURUKI</b> |                                                                         |                                         | Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial. |                                      |
| Código do cliente<br><b>8999 5659 1632</b>    | Código para Cadastramento de Débito Automático<br><b>899956591632-7</b> | Número da Fatura<br><b>0753574777-0</b> | Data de Vencimento<br><b>15/01/2019</b>         | Valor a Pagar (R\$)<br><b>254,64</b> |

84600000002 2 54640082089 2 99565916320 9 75357477799 5

