

vivo



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berriz, 638
Ed. Rio Brasil
Cidade Monóvia
CEP: 04013-005 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.708.020/0001-02
Insc. Est.: 10638046/112
http://www.vivo.com.br

Nome: JESSICA DE PINHO BARBOSA
Endereço: RUA ROCHA PITA 212 JARDIM ACLIMACAO - 09170-720 - SANTO ANDRÉ / SP
Código do cliente: 9999 8177 4111 TV 4
Mês de referência: Dezembro/2017
Número da fatura: 0532853704-0 Tipo de cliente: Residencial
Número do telefone: 1143010802
Data de emissão: 15/12/2017
Estado de instalação: São Paulo

02/01/2018
114,28

Descrição da sua fatura

RESUMO	
VALOR (R\$)	
PRESTADORA TELEFONICA	
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Serviço Internet Power Speed 10 Mega 300	11,30
Telefone	
Linha - Assinatura Mensal - Linha 1000	102,99
Total	114,29
Serviços Eventuais	
Resarcimento por interrupção do serviço de telefonia fixa	2,60
Resarcimento por interrupção do serviço de internet	0,29
Total	-2,61
TOTAL GERAL A PAGAR	114,28

Histórico de consumo

Total utilizado em megas
com tarifas com velocidade variável

Tipo de Ligação: 30 segundos 10 segundos 1 minuto

Vivo Valoriza

Selecione as pontas adicionadas na CTA: 100 (R\$ 100,00) a ser 100 pontos na data de referência 31/12/2017. Para saber o saldo atual acesse www.vivo.com.br/premio

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC):

Telefonia fixa e internet: 103 15.

Para TV por assinatura: 106 15.

Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.

Para saber qual a loja Vivo mais perto de você acesse www.vivo.com.br

O relatório detalhado está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.

Mensagem para você

Participe do Conselho de Usuários da Vivo! Mais informações: www.vivo.com.br/conselhodeusuarios

Importante: manter o pagamento em dia e não a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos ongs de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O resarcimento por interrupção é realizado em conformidade com as Resoluções. Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005, para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 17º da Resolução 488/2007. Para manter ligações de longa distância consulte o Código das Prestadoras: 12 Algar - 13 Fone - 14 Oi - 15 Vivo - 16 Movicom - 17 Transil - 18 Rion Telecom - 21 Claro - 22 Intsig - 23 Datalink - 24 Datalink - 25 DDI - 26 Airotech - 27 T-Net - 28 T-Net - 31 T-Net - 32 Converg - 34 ETM - 35 Easytone - 36 DSI - 37 DSI Line Telecom - 38 Teia - 41 TIM - 42 GT Group - 43 Sercomtel - 45 Level 2 - 46 Hov Telecom - 47 BT Communications - 49 Cambridge - 53 Digas - 56 Espes - 57 Navos - 58 Witel - 61 Netcom - 62 OTS Option - 63 Lufan Brasil - 65 Telecom - 66 - 71 Vix - 72 Uninext - 73 Uninext - 74 Vix - 75 Smart Line - 81 Dafone - 85 America Sat - 89 Coorata - 91 IP Com Telecom - 96 Amov Telecom - 98 Apsa - 99 Apsa