

T03513EA



Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A
 Av Dr. Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues Sítio Tamboré Barueri SP
 CEP: 06460-040 CNPJ: 61.695.227/0001-93 - Inscrição Estadual 206.165.226.110
 Regime Especial Proc. N. 1000635-686924/2005

Eletropaulo

JOAO LUIZ DA COSTA NETO
 AV WALLACE SIMONSEN 555 TOR B AP 253
 CEP: 09771-210 SAO BERNARDO DO CAMPO - SP
 Nº do cliente: 14375901

Unid. de Entrega	Sequência	Nº medidor
T03513EA	0194	12472533

Data de emissão	Conta referente a	Data de apresentação	Vencimento
18 OUT 2018	OUT 2018	23 OUT 2018	05 NOV 2018

Informações Importantes:

Ao construir ou reformar, fique longe
 e tenha cuidado com a rede elétrica.
 A rede elétrica pode matar!



Loja de Atendimento mais próxima (seg a sexta, das 8h30 às 16h30) - Rua Santa Filomena 335 São Bernardo do Campo

PREFEITURA SÃO BERNARDO DO CAMPO 0800 77 11 159

Responsável pela iluminação pública em sua rua/região

DEVOLUÇÃO ELETRÔNICA - CEDEO

sendo do 1º ao 7º andar, - Bairro Sítio Tamboré, Barueri/SP
 Av. Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, 939 - Loja 1 e 2 - Torre II,
 Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios
 Acesse: www.facebook.com/AESEletropaulo

Agência Virtual	www.eletropaulo.com.br	Para solicitar ligação nova, religião de unidade cortada, segunda via de conta e outros serviços.
Torpedo Fácil	27373	Envie um torpedo gratuito para 27373 com a palavra LIZ quando fazer energia, CONTA para segunda via e RELICA para religião de energia. Sempre com o número da instalação junto.
Emergência	0800 72 72 196	Para comunicar casos de fio partido, poste abalado, falta de energia ou problema na rede de distribuição.
Comercial	0800 72 72 120	Para solicitar ligação nova, religião de unidade cortada, segunda via de conta, fazer reclamações e outros serviços.
Atendimento Especial	0800 77 28 626	Atendimento 24 horas, exclusivo para deficientes auditivos.
Ouvindoria	0800 72 73 110	Para acionar a Ouvindoria é importante que você tenha procurado antes nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.
ANTEL	0800 72 70 167	Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo
167		Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis)

CONHEÇA Nossos Canais de Atendimento

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros mora de 0,033% ao dia e atualização financeira a serem incluídos na próxima fatura.
- A falta de pagamento desta fatura implicará na suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão à disposição dos clientes para consulta nas Lojas de Atendimento AES Eletropaulo e no site.
- Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição (TUSD).
- Tarifa de Energia (TE).
- Indicadores DIC, DMIC e DICI: o cliente tem direito de solicitar apuração do DIC, FIC e DMIC e DICI e ser compensado em caso de ultrapassagem do limite permitido. O processo de apuração dos indicadores técnicos da AES Eletropaulo é certificado pela norma ISO 9001:2015.
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua fatura, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.
- Central de Serviços Multilíngue (dúvidas, esclarecimentos e solicitações): 3004-9212 (capital e grandes cidades) ou 0800 727 92 12 (demais localidades). Horário de atendimento: de segunda à sexta, das 9h às 18h (dias úteis).

