



#### Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A  
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,  
Ed. Eco Berrini  
Cidade Monóvia  
CEP: 04571-606 - São Paulo - SP  
CNPJ: 02.556.157/0001-62  
Insc. Est. 108363649112  
<http://www.vivo.com.br>

Nome: JAQUELINE CRISTINA DA SILVA  
Endereço: RUA ALTO DE MONTALEGRE 107 LAUZANE PAULISTA - 02443-050 - SAO PAULO / SP  
Código do cliente: 8999 4130 1611 DV: 0  
Mês de referência: Janeiro/2020  
Número da fatura: 0989374411-0 Tipo de cliente: Residencial  
Número do telefone: 1122311208  
Data de emissão: 09/01/2020  
Estado de instalação: São Paulo

25/01/2020  
79,89

#### Descrição da sua fatura

| RESUMO                                       | VALOR (R\$)  |
|----------------------------------------------|--------------|
| <b>Plano Contratado / Serviços Mensais</b>   |              |
| <b>Internet</b>                              |              |
| Vivo Internet 2 Mbps - Isento de ICMS (0000) | 49,90        |
| <b>Telefone</b>                              |              |
| Vivo Fixo Ilimitado Local (0000)             | 29,99        |
| <b>Total</b>                                 | <b>79,89</b> |
| <b>TOTAL GERAL A PAGAR</b>                   | <b>79,89</b> |

#### Histórico de consumo

Total utilizado em min seg  
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação: Novembro Dezembro Janeiro

#### Vivo Valoriza

Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Para informações detalhadas da sua conta  
acesse o aplicativo Meu Vivo. O detalhamento  
também está disponível em  
[www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo) e pode ser solicitado  
impresso, de forma permanente ou não. Caso  
ainda tenha dúvidas, ligue para nossa Central de  
Relacionamento no 103 15. Pessoas com  
necessidades especiais de fala/audição: 142.

#### Mensagem para você

Atenção: Enviamos a 1ª via da conta por e-mail apenas do  
endereço "contadigital@vivo.com.br". Ao realizar o pagamento da  
sua conta Vivo, confira também se o seu nome aparece no  
boleto. Ser transparente é uma das nossas prioridades. Por isso,  
queremos te avisar que a partir de fev/20 haverá aumento dos  
valores dos serviços Vivo da sua casa. Em breve, você receberá  
mais informações por e-mail e/ou SMS.

Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem os  
seguintes impostos: 25% ICMS, 0,65% PIS, 3% COFINS para  
Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para SVAs e 12%  
ICMS para Comunicações. Baixe o Meu Vivo e tenha mais  
comodidade para pedir 2ª via, solicitar religue de linha ou  
negociar contas. Aproveite e coloque sua fatura em Débito  
Automático, é muito simples. Selecione seu banco no app e  
cadastre.

#### AVISO IMPORTANTE

Nossos registros indicam débito(s) pendente(s) no valor de R\$ 79,89. Evite suspensão do serviço e despesas  
desnecessárias pagando sua conta em dia. Caso já tenha pago até 10/01/2020 favor desconsiderar esta  
mensagem.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamento após o vencimento serão cobrados  
encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC, artigo 32º da Resolução Anatel nº 428/2005, para  
SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 485/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Recurso de  
atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(009) PSABU038POS/SCM (232) PA283 - Plano Ilimitado Local

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

|                                                       |                                                                            |                                         |                                                 |                                     |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Nome do Cliente<br><b>JAQUELINE CRISTINA DA SILVA</b> |                                                                            |                                         | Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial. |                                     |
| Código do cliente<br><b>8999 4130 1611</b>            | Código para Cadastramento<br>de Débito Automático<br><b>899941301611-0</b> | Número da Fatura<br><b>0989374411-0</b> | Data de Vencimento<br><b>25/01/2020</b>         | Valor a Pagar (R\$)<br><b>79,89</b> |



84690000000 7 79890082089 4 99413016110 6 98937441199 3

