

as CAIXA

Atenção: o
que o habilita
para receber os
bilhetes em
concurso. Por
este recibo é um
título pessoal e
intransferível.
Assinante

Nome: LUCIA APARECIDA SOUZA DE OLIVEIRA
Endereço: RUA FLAMBOYANT 67 PARQUE DAS FLORES - 08391-290 - SAO PAULO / SP
Código do cliente: 8999 8530 5267 DV: 0
Mês de referência: Dezembro/2019
Número da fatura: 0978810280-0 Tipo de cliente: Residencial

Número do telefone: 1127535447
Data de emissão: 23/12/2019
Estado de instalação: São Paulo

09/01/2020
49,29

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Serviços	
Outros Serviços	
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Telefone	
Vivo Fixo Meus Minutos Classica - 50 Minutos (182)	9,34
Total	34,63
Ligações	43,97
Ligações Locais Excedentes	
Ligações Locais para Celular (VCI)	0,00
Total	0,32
Cobrança Serviços Terceiros	
Outros Serviços De Terceiros	5,00
Total	5,00
TOTAL GERAL A PAGAR	49,29

Histórico de consumo

Total utilizado em min seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Novembro	Dezembro	Janeiro
Minutos Locais Utilizados	15:00	27:30	1:00
Lig Locais Celular (VCI)	0	0	0:42

Vivo Valoriza
Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Para informações detalhadas da sua conta
acesse o aplicativo Meu Vivo. O detalhamento
também está disponível em
www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado
impresso, de forma permanente ou não. Caso
ainda tenha dúvidas, ligue para nossa Central de
Relacionamento no 103 15. Pessoas com
necessidades especiais de fala/audição: 142.

Mensagem para você

Atenção: Enviamos a 1ª via da conta por e-mail apenas do
endereço "contadigital@vivo.com.br". Ao realizar o pagamento da
sua conta Vivo, confira também se o seu nome aparece no
boleto. Desde Set/19 os minutos excedentes ao contratado no
seu plano foram cobrados com um valor inferior ao devido. Estes
valores estão cobrados nesta conta. Pedimos desculpa pelo
ocorrido.
Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem os
seguintes impostos: 25% ICMS, 0,65% PIS, 3% COFINS para
Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para SVAs e 12%
ICMS para Comunicações. Baixe o Meu Vivo e tenha mais
comodidade para pedir 2ª via, solicitar religue de linha ou
negociar contas. Aproveite e coloque sua fatura em Débito
Automático, é muito simples. Selecione seu banco no app e
cadastre.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados
encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2000; para
SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de
atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(162) PA255 Vivo Fixo Meus Minutos Classica