

Amarilys Bartoco

Lauzane Paulista – Zona Norte - São Paulo/SP
(11) 99223-6448 – amarilys_bartoco@hotmail.com
[linkedin.com/in/amarilysbartoco/](https://www.linkedin.com/in/amarilysbartoco/)



RESUMO PROFISSIONAL

Farmacêutica com mais de 10 anos de atuação em empresas do segmento de saúde e tecnologia, possuo sólida experiência em atendimento ao cliente e assistência farmacêutica, somando expertise na gestão de pessoas, análise de indicadores, proposição e execução de planos de ação, além de atuação em vendas, relacionamento com o cliente e treinamento e desenvolvimento de profissionais. Sou focada e comprometida nas entregas de metas e resultados, com adaptabilidade para novos desafios, possuo perfil analítico, senso de urgência, escuta ativa, proatividade, orientação para o resultado, solução ágil e criativa de problemas, comunicação assertiva e trabalho em equipe.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Farmácia e Bioquímica
Universidade Nove de Julho

2008 – 2011

CURSOS COMPLEMENTARES

- **Formação de Propagandista – RC Consulting Pharma – Jul/2022**
Semiologia da Comunicação na Propaganda Médica | Frequência e Sequência | Técnicas de Vendas (Foco no Cliente e Produto) | Uso das Auditorias Close Up e IQVIA | Atitude e Comportamentos Profissionais | Adaptação ao Cliente (Estilos Comportamentais) | Role Play – Propaganda Simulada
- **Persuasão em Vendas – Udemy Brasil – Jun/2022**
- **Técnicas de Vendas – Udemy Brasil – Mai/2022**
- **Inteligência Emocional - Escola Conquer - Abr/2022**
- **Produtividade e Gestão do Tempo - Escola Conquer - Jan/2022**
- **Farmacologia Aplicada ao Uso de Medicamento - Instituto Racine - Jan/2017**

IDIOMAS

Inglês básico
ECC – English Conversation Course – cursando

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Funcional Health Tech

Jun/2013 – Fev/2022

Supervisora de Programas de Assistência Farmacêutica (Fev/2017 – Fev/2022)

- Gestão da equipe de atendimento ao cliente das Indústrias Farmacêuticas (Apsen, Allergan, Chiesi, Servier, USK e Zodiac) e dos Programas de Assistência Farmacêutica;
- Acompanhamento dos resultados e performance da área, controle e gerenciamento das demandas, análise dos indicadores com proposição de ações a fim de atingir as metas estipuladas, mapeamento e implementação de melhorias sistêmicas e processuais/operacionais;
- Elaboração e controle de relatórios mensais, KPI's, criação e condução de apresentações de resultados;
- Implantação de novos clientes e projetos, atuando com as áreas Comercial, Projetos, CS, TI e Financeiro;

- Atendimento e relacionamento com o cliente, condução de reuniões para alinhamento e negociação de fluxos operacionais e definições de estratégias;
- Gestão de uma equipe de cerca de 30 colaboradores, desenvolvimento e acompanhamento do time, aplicação de treinamentos periódicos, apoio e suporte à equipe com dúvidas, demandas e tratativas.

Principais Projetos Desenvolvidos | Resultados Alcançados:

- Implantação da área de Atendimento das Indústrias na empresa em 2019, e posteriormente, de novos clientes.
- Diminuição da taxa de abandono de 10% para 5%, com consequente aumento do nível de serviço de 90% para 95%.
- Atingimento de todas as metas operacionais da área por 3 anos consecutivos – de 2019 a 2021.

Analista de Benefício Medicamento (Jun/2013 – Jan/2017)

- Atendimento ao cliente, com atenção à dispensação responsável e orientada ao paciente, farmacovigilância e na comunicação sobre o uso adequado do medicamento, análise técnica de documentação suporte, acompanhamento do tratamento de pacientes crônicos;
- Monitoramento da operação e dos indicadores do programa, atualização de cadastro de clientes;
- Elaboração e controle de relatórios e atualização dos indicadores da área, relacionamento com os clientes para esclarecimento de dúvidas e verificação de status de processos.

Principais Projetos Desenvolvidos | Resultados Alcançados:

- Implantação de novo produto do cliente Comgás voltado à gestão de pacientes crônicos em 2016.
- Desenvolvimento de estudos para avaliação de consumo dos pacientes com o objetivo de identificar oportunidades de redução de custo aos clientes.
- Promoção de cargo de analista à supervisora por desempenho.

Lótus Essências e Aromas

Set/2011 – Jun/2013

Auxiliar de Avaliadora de Fragrância

- Análise sensorial, manipulação e aplicação de fragrâncias e matérias-primas destinadas à perfumaria e cosméticos, liberação de amostras, cadastro de fórmulas, gerenciamento de pedidos de cliente, atuando com o time de vendas na prospecção e fidelização de clientes, atualização de cadastro.

Dyx Farma Manipulação e Homeopatia

Jul/2009 – Set/2011

Estagiária

- Dispensação e vendas de medicamentos, atendimento ao cliente, orçamentos de fórmulas, controle de qualidade, manipulação de medicamentos alopáticos, homeopáticos e florais, encapsulação, conferência final e controle de estoque.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- CNH válida – Categoria B
- Disponibilidade para viagens