

ANA CLÁUDIA SIQUEIRA DE OLIVEIRA

E-mail: anac.siqueira.oliveira@gmail.com / São Paulo – SP - Telefone: (+ 55 11)-988284244

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/ana-cláudia-siqueira-de-oliveira-21969512a>

Objetivo

Analista Negócios

Resumo das Habilidades

Atuação como BP entre as áreas de negócios e TI, garantindo que as ações estejam alinhadas às definições e necessidades dos projetos e estratégia da empresa;

10 anos de experiência em Indústria Farmacêutica;

Especialista em Tecnologia industrial e Gestão Farmacêutica;

Gestão de Projetos e soluções de TI para áreas de Manufatura, Sistemas da Qualidade, P&D e Almoxarifado realizando levantamento de requisitos e funcionalidades dos sistemas a serem implementados ou alterados.

Experiência nas atividades de Validação de Sistemas Computadorizados elaboração de protocolos de VSC e análise de risco.

Boas Práticas de Fabricação, RDC e Guias Anvisa.

Metodologias Ágeis

SAP PP/QM , SE Suíte, RPA.

Experiência

MYRALIS PHARMA (Julho/21 até o momento) – **Função:** Analista de Sistemas Business Partner

Analista de Negócios trabalhando junto a Manufatura e Gestão de Qualidade;

Participação no levantamento e detalhamento das necessidades do negócio;

Levantamento de requisitos e desenho de novos projetos de tecnologia;

Atuação com equipe de trabalho multidisciplinar, arquitetos, desenvolvedores, consultores, POs, SMs e PMOs para desenvolvimento de projetos;

Ponto de contato entre a TI e o Negócio, compreendendo e direcionando as necessidades do Negócio no portfólio de TI;

Fornecer informações necessárias para a alta gestão, para tomada de decisão sobre novos caminhos e estratégias;

Garantir o efetivo alinhamento das soluções com os Stakeholders, PMO e TI;

Assegurar uma completa aderência às políticas, padrões e processos estabelecidos junto a área de Garantia de Qualidade;

Garantir a comunicação e compreensão da área de negócio sobre o ciclo de orçamento anual, apoiando na construção do business case e viabilidade dos projetos.

Implementação de sistema SNCM - Sistema Nacional de Controle de Medicamentos ANVISA.

Experiência atuando com ALCOA+, CAPA, 21 CRF11,VSC, RDC 301 IN43, GAMP5, GMP, ISPE.

Sistemas SAP (Módulos PP/QM) , SE Suíte e Evolutio.

FUNDAÇÃO BUTANTAN (fevereiro/13 até setembro/19) – Indústria farmacêutica de grande porte voltada a fabricação de vacinas e soros para todo território nacional.

Função: Analista de Sistemas

Atuação como PO nos Projetos de Implementação do SISTEMA ERP (IFS V07 e V10) realizando todo mapeamento de negócios junto a área final garantindo a melhor utilização do sistema para o usuário;

Elaboração de Documentações de TI e Projetos: Especificações Funcionais, Especificações Técnicas, Manuais, POP's para Treinamentos, Fluxos de processos.

Mapeamento e gerenciamento de testes de novas funcionalidades dos sistemas, versões e alterações implementadas;

Framework Ágil *Scrum* - comunicação do projeto e cerimônias (daily meeting, retrospectiva, planning e review) voltados a implantação de sistemas atuando como Product Owner;

Treinamento usuários e fornecedores (procedimentos, manuais, normas, políticas);

Suporte no Sistema ERP IFS nos módulos: Compras, Estoque e Distribuição, Vendas, GED, Contabilidade e Financeiro, Subcontratos, Projetos, Manutenção, Manufatura, PCP, Garantia da Qualidade e Controle.

Suporte sistema Evolutio WMS, Pesagem e LP;

Interface com a área Corporativa para monitoramento das ocorrências de TI como Líder de Suporte (Incidentes e Problemas, Controles de SLAs);

Gerenciamento, Auditoria e Suporte ao sistema de Gestão da Qualidade *StrarnetPharma* módulos: DOC/DEV /CHANGE/CAPA;

Conhecimento em Regulamentações para Validação de Sistemas Computadorizados (ANVISA, FDA, CFR21 Part 11, RDC e GAMP 5);

Elaboração de Requerimento de Usuário, Plano de Validação, Análise de Risco, Protocolos e Relatórios de Qualificação (QD/QI/QO/QP), Matriz de Rastreabilidade, Elaboração de POP.

Conhecimentos controle de processos críticos Boas Práticas de Fabricação;

Gestão de Governança de TI.

Gestão de Fornecedores;

NTT DATA (dezembro/11 até julho/12)

Função: Analista Sistemas

Implantação da ferramenta *NICE Interaction Analytics* de monitoria da qualidade do atendimento do Call Center do Banco Itaú atuando diretamente no negócio, além de documentação, customização, implantação, homologação e acompanhamento de usuários.

TIVIT (novembro/10 até janeiro/11)

Função: Analista de Processos Jr.

Gerenciar Crises - Garantir que os métodos e procedimentos tomados em uma crise fossem padronizados com o *ITIL* e utilizados para restauração das operações em crise de Ambientes Críticos de Negócio do cliente. Atuando na documentação, customizações de relatórios gerenciais, gerenciamento de áudio conferências, fornecendo dados para o Sistema *TSC*, e restauração de serviços no menor prazo possível.

Companhia Melhoramentos Papéis (outubro/07 até agosto/09)

Função: Analista de Sistemas

Manutenção, atualização, Testes, documentação, suporte ao usuário final e gerenciamento do Sistema ERP (*LOGIX*);

Educação

- ✓ Bacharel em Farmácia – Centro Educacional Anhanguera- em andamento 02/2021 a 12/2025.
- ✓ Bacharelado em Administração com especialização em Tecnologia da Informação - Faculdade Módulo Paulista (parceira FIAP) – Concluída – 02/2007 a 12/ 2010.
- ✓ Técnico em Processamento de Dados – Ensino Médio Profissionalizante – Colégio Módulo Paulista – Concluído - 02/2003 a 12/2005.

Cursos Extracurriculares:

Formação Product Owner Essentials - 20 horas – TI Exames 2020;
Validação de Sistemas Computadorizados – 8 horas In Company (Instituto Butantan) 2019
Fundamentos de SCRUM para projetos de TI – 16 horas Sunseti 2018;
Análise de Processos BPMN – 40 horas – Training 2014
Análise de Negócios – 40 horas – Training 2014
Itil v3 – 40 horas – Green Tecnologia 2011
Cobit 4 – 40 horas – Green Tecnologia 2011

Idiomas

Inglês – Técnico/Básico.