



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Rangel, 1376
Ed. Eon Sampa
Cidade Monóvia
CEP: 04711-001 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.856.157/0001-02
Insc. Est.: 10632049112
http://www.vivo.com.br

Nome: THAIS SANTOS SILVA
Endereço: R BARBARA, STA 319 BAL PAQUETA - 11706-030 - PRAIA GRANDE / SP
Código do cliente: 8999 7523 9545 DV: 9
Mês de referência: Janeiro/2018
Número da fatura: 0554514291-0 Tipo de cliente: Residencial
Número do telefone: 1334772601
Data de emissão: 23/01/2018
Estado de instalação: São Paulo

12/02/2018
108,61

Descrição da sua fatura

RESUMO	
VALOR (R\$)	
PRESTADORA TELEFONICA	
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Internet (152)	29,90
Telefone	
MEUS MINUTOS BR TODO DIA 25000 MIN FEE (DV) 200	29,99
Vivo Fiv Minut. Minutos Clássica - 130 Minutos (162)	31,59
Total	101,48
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	0,26
Ligações Nacionais de Longa Distância	0,00
Total	0,26
Serviços Eventuais	
Resarcimento por interrupção do serviço de telefonia fixa	1,05
Resarcimento por interrupção do serviço de internet	0,19
Encargos (Juros, Multa)	7,53
Total	8,29
OUTRAS PRESTADORAS	
Serviços Prestados/Terceiros	VALOR(R\$)
Prestadora CLIP (103 21)	0,58
Total	0,58
TOTAL GERAL A PAGAR	108,61

Histórico de consumo

Total Utilizado em min seg
das faturas com vencimento em

Tipo de Ligação	Dezembro	Janeiro	Fevereiro
Minutos Locais Utilizados	24:00	17:20	0
Lig. Nat. Longa Distância	20:00	35:00	0
Lig. Locais Cobrar (VCI)	0	1:56	0
Lig. Nat. (PNU-VCI-VCI)	7:00	3:30	0

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)
Telefonia fixa e internet: 103 15.
Para TV por assinatura: 106 15.
Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.
Para saber qual a loja Vivo mais perto de você acesse www.vivo.com.br
O relatório detalhado está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.

Mensagem para você

Participe do Conselho de Usuários da Vivo. Mais informações: www.vivo.com.br/conselhodeusuarios

AVISO IMPORTANTE

Nossos registros indicam débito(s) pendente(s) no valor de R\$ 103,60. Evite suspensão do serviço e despesas desnecessárias pagando sua conta em dia. Caso já tenha pago até 25/01/2018, favor desconsiderar esta mensagem.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O resarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções. Para STFC artigo 32 da Resolução Anatel nº 426/2005 e SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 8º da Resolução 488/2007. Para realizar ligações de longa distância, consulte os Códigos das Prestadoras: 12 Algar - 13 Fonear - 14 Oi - 15 Vivo - 16 Viacom - 17 Transil - 18 Spin Telecom - 21 Claro - 23 Intelig - 24 Dialoga - 26 IDT - 27 Aerotech - 28 T-Lasta - 31 Telemar - 32 Convergê - 34 ETML - 35 Easytone - 36 DSLI Vox - 37 Golden L Telecom - 38 Tesa - 41 TIM - 42 GT Group - 43 Sercomtel - 45 Level 3 - 48 Hq Telecom - 47 BT Communications - 49 Cambridge - 53 Osters - 56 Espes - 57 Ravioce - 58 Votet - 61 Nexus - 62 OTS Option - Hello Brazil - 65 Telecom 65 - 71 Yip - 72 Locaweb - 73 Plurium - 75 Vipeasy - 76 Smart Voip - 81 Deltora - 85 America Net - 89 Connecta - 91 IP Corp Telecom - 96 Amigo Telecom - 98 Alpha Nobilis. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(152) PSAB/038/POS/SCM (214) PA 122 - VIVO FIXO MEUS MINUTOS BR TODO DIA (162) PA255 Vivo Fixo Meus Minutos Clássica

Destaque Água

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente		Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.		
THAIS SANTOS SILVA				
Código do cliente	Código para Cadastro de Débito Automático	Número da Fatura	Data de Vencimento	Valor a Pagar (R\$)
8999 7523 9545	899975239545-9	0554514291-0	12/02/2018	108,61