Orientação e apoio ao Cliente

Comgás 24h 08000 110 197

Pedidos de serviços, informações sobre conta e emergências (vazamento ou falta de gás), inclusive sábados, domingos e feriados. E-mail: consumidor@comgas.com.br

Visite nosso site: **www.comgas.com.br** e fale com a gente pelo **Chat On-line**.

Atendimento pessoal de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados:

Campinas: Rua Lauro Vanucci, 1050 - Parque Fazenda Santa Cândida
Jundiaí: Av. Nove de Julho, 2360 - Centro
Santo André: Av. Atlântica, 396 - Bairro Valparaíso
Santos: Av. Conselheiro Nébias, 268 - Vl. Mathias
São Paulo: Rua Cap. Faustino de Lima, 134 - Brás e na Av. Paulista, 1493 a 1499 - Cerqueira Cesar - Lj. 55 Ed. Andréa Matarazzo (entrada lateral opcional pela Alameda Casa Branca, 3).
S.J. dos Campos: Av. Paraibuna, 1234 - Jd. São Dimas

Sugestões, elogios e críticas sobre atendimento e/ou serviços prestados:
Ouvidoria Comgás: 08000 161 667, das 8h às 17h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados. Não havendo solução quanto à reclamação junto à concessionária:
ligue SAU-ARSESP (Serviço de Atendimento ao Usuário) 0800 770 0427, de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h, exceto feriados.

Espaço para mensagens da ARSESP
A Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo é o órgão responsável pela regulação e fiscalização dos Serviços Públicos de Distribuição de Gás Canalizado do Estado de São Paulo. Os direitos e obrigações dos usuários e da Comgás estão disciplinados na Portaria CSPE nº 160, de 20/12/01, disponível em nosso atendimento pessoal e nas páginas eletrônicas da Comgás - **www.comgas.com.br** e da ARSESP - **www.arsesp.sp.gov.br**

Mais praticidade: solicite o DÉBITO AUTOMÁTICO para sua conta, informando seu código de usuário.
O cadastramento via 08000 110 197 ou no site www.comgas.com.br está disponível para correntistas dos bancos Bradesco, Itaú, Banco do Brasil e Santander. Para os outros bancos, o cadastramento só é possível via banco.

Remetente:
Companhia de Gás de São Paulo
Rua Capitão Faustino de Lima, 134 - 03040-030 - Brás - São Paulo - SP

Para uso do Correio
Data ___/___/___ Reintegrado ao serviço postal em ___/___/___ Assinatura e Número do Entregador ___/___/___

| | Mudou-se | | Recusado | | Ausente | | Falecido | | Desconhecido | | Não Procurado | | Endereço Insuficiente | | Não existe o número indicado |

Nota Fiscal / Conta Gás
RICARDO TADEU GROSSI
R MAL HERMES DA FONSECA 301 APTO 24
02020-000 SAO PAULO SP
-000366415000025547682240204LNORMA
4110

24

Mês de Referência
ABR/2016

Vencimento
19.04.2016

comgas

Comgás 24h 08000 110 197

O futuro se constrói trabalhando com segurança.
A Comgás apoia a causa do Programa Trabalho Seguro do TRT2/São Paulo.