



bandeirante

Bandeirante Energia S.A.
Rua Bandeira Paulista, 530
04532-001 Chácara Itaim SP
www.edpbandeirante.com.br

CNPJ 02.302.100/0001-06
I.E. 115.026.474.116
Insc. Única Reg. Esp.
Processo SF-5-13753/2000

Cliente / Endereço de Entrega

CLAUDIO ROBERTO CALDEREIRO
RUA BLUMENAU 113
BL A AP 105
07073-150 VILA GALVAO / GUARULHOS - SP
CLASSIFICAÇÃO: 110-RESIDENCIAL
COD. IDENT. 0350143447 COD. FISCAL OPERAÇÃO: 5258
TENSÃO NOMINAL: 220 / 127 V BIFÁSICO
ROTEIRO DE LEITURA: B15GU14M00289
NR Medidor: 12726237

Datas

Emissão 23/01/2013 Apresentação 28/01/2013

Número da Instalação

92135471

Data de Vencimento

07/02/2013

Conta do Mês

Janeiro/2013

99700272



Ouvidoria EDP Bandeirante: 0800 721 0201 (de segunda a sexta, exceto feriados, das 8h00 às 18h00)
Conselho de Consumidores da Bandeirante Energia: www.conselhobandeirante.com.br
ARSESP - Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo: 0800 727 0167
(Ligação gratuita de telefones fixos)
ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica: Tel. 167 (Ligação gratuita de telefones fixos e tarifada na origem para telefones celulares)

Central de Atendimento ao Cliente

Tel. 0800 721 0123

Para solicitação de serviços e informações 24 horas gratuito

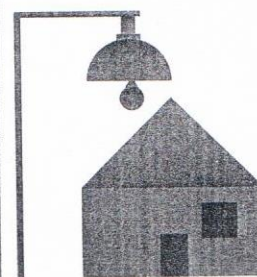
Acesse: www.edpbandeirante.com.br facebook.com/edpbr @edpbandeirante

Você sabe a diferença entre as interrupções programadas e as não programadas?

Para garantir a qualidade do fornecimento de energia, a EDP Bandeirante realiza serviços de melhoria na rede. Para isso, é preciso interromper o fornecimento de energia elétrica por um tempo determinado, sempre buscando impactar o menor número de clientes. Essa é a **INTERRUPÇÃO PROGRAMADA**, avisada por carta e divulgada nos principais jornais da região, às quartas-feiras.

Mas nem sempre as interrupções acontecem por causa dos nossos serviços. Elas podem ocorrer por influência de fortes chuvas, quedas de árvores, acidentes em postes, pipas ou balões que caem nas linhas de transmissão e distribuição. Essa é a **INTERRUPÇÃO NÃO PROGRAMADA**. Nesses casos, a EDP Bandeirante não controla essa interrupção.

Fique atento. A EDP Bandeirante está sempre trabalhando por você!



Remetente

Bandeirante Energia S.A.
Rua Bandeira Paulista, 530
04532-001 Chácara Itaim SP

Para uso do Correio

Data Reintegrado ao serviço postal em Assinatura e Número do Entregador

☐ Mudou-se ☐ Recusado ☐ Ausente ☐ Falecido ☐ Desconhecido ☐ Não Procurado ☐ Endereço Insuficiente ☐ Não existe o número indicado

Indicadores de Qualidade

O cliente tem direito de solicitar, a qualquer tempo, a apuração do DIC, FIC e DMIC e ser compensado em caso de ultrapassagem do limite permitido. Módulo 8 - PRODIST. Quanto menor o indicador apurado, melhor a qualidade. O processo de apuração dos indicadores técnicos da EDP Escelsa é certificado pela norma ISO 9001:2008.

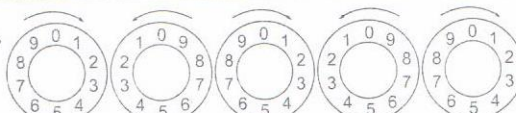
Confidável GOPOUVA

	DIC	FIC	DMIC
NOV/2012			
Meta Mensal	4,95	3,23	2,77
Apurado	0,00	0,00	0,00

DIC Tempo total (em horas) em que a unidade consumidora ficou sem energia elétrica
FIC Quantidade de interrupções de energia elétrica registrada para a unidade consumidora
DMIC Duração máxima (em horas) de interrupção contínua registrada para a unidade consumidora

Autoleitura

Informe sua autoleitura, ligue para o Teleatendimento EDP Bandeirante - 0800 721 0123. Antes, marque as posições dos ponteiros nos relógios, da direita para a esquerda, ou anote os números registrados nos quadros. Lembre-se de anotar a data da leitura.



DATA DA LEITURA

Histórico de consumo (kWh)

ANO	2013	2012
JAN	151	159
ANO	2012	2011
DEZ	185	178
NOV	211	172
OUT	195	157
SET	157	178

Detalhe do Valor Faturado (R\$)

Energia Elétrica	28,98
Distribuição	13,26
Transmissão	4,56
Encargos Setoriais	5,89
Impostos / Tributos	9,40
Total	62,09

Informações importantes

- Informações sobre Condições Gerais de Fornecimento, Tarifas, Produtos, Serviços Prestados e Impostos se encontram à disposição para consulta em nossas Lojas Comerciais e no site da EDP Bandeirante: www.edpbandeirante.com.br
- Os valores relativos aos nossos serviços são cobrados apenas na conta de energia elétrica.
- O atraso no pagamento da fatura incidirá multa de 2%, juros moratórios de 1% ao mês e atualização pelo IGPM que serão incluídos na fatura do próximo mês.
- O pagamento mesmo após o vencimento, deve ser realizado na rede de bancos ou de agentes recebedores credenciados amplamente divulgada em sua localidade.
- A EDP Bandeirante não possui cobradores domiciliares.
- Para pagamento em cheque, a quitação da conta de energia elétrica estará condicionada à sua compensação.

Tensão	Limite adequado de variação	
(Volts)	Mínimo	Máximo
115	108	127
120	108	127
127	116	133
220	201	231
230	216	241
240	216	254
380	348	396

Módulo 8 - PRODIST

VALID