

vivo

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berini, 1378, Ed. Ego Berini - Cidade Monções
CEP: 04571-606 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-82 Insc. Est. 108363049/12
http://www.vivo.com.br

Código do cliente 8999 6011 9199 DV: 4
Nº do telefone 1123894274
Data de vencimento 15/09/2018
Valor a pagar 316,14
Data de emissão 01/09/2018
Estado de instalação São Paulo
Tipo de cliente Residencial
Número da fatura 0678526580-0
Mês de referência Setembro/2018



CTC SANTO AMARO SPM PL4

RENATA MENEZES LOURENCO
RUA ADELE 119 BL ORLANDO AP 104
JARDIM DOM BOSCO
04757-050 SAO PAULO SP



72 13148850 00000 000000000000 1 0 040918

Vencimento
15/09/2018

Seu Demonstrativo de Despesas

página: 1/4

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Fibra 100 Mbps ⁽¹⁰⁰⁾	99,99
Taxa de Habilitação Vivo Internet 100 Mbps - Parcela 2/10	9,99
Telefone	
Ilimitado Fixo Local - Franquia Mensal ⁽⁰⁷⁷⁾	7,00
Ilimitado Fixo Local - Assinatura Mensal ⁽⁰⁷⁷⁾	2,99
TV por Assinatura	
Ultimate HD Futebol Fibra ⁽¹¹⁸⁾	184,90
Locação Ponto Adicional Promocional	0,00
Total	304,87
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	0,00
Ligações Nacionais de Longa Distância	0,65
Ligações Locais para Celular (VC1)	0,72
Total	1,37
Cobrança Serviços Terceiros	
Cobrança De Serviços De Terceiros	9,90
Total	9,90
TOTAL GERAL A PAGAR	316,14

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Agosto	Setembro
Minutos Locais Utilizados	0	31:00
Lig. Nac. Longa Distância	0	17:06
Lig. Locais Celular (VC1)	0	0
		1:48

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Telefonia fixa e internet: 103 15.

Para TV por assinatura: 106 15.

Pessoas com necessidades especiais

de fala/audição, ligue 142.

Para saber qual a loja Vivo

mais perto de você acesse

www.vivo.com.br

O relatório detalhado está disponível

em www.vivo.com.br/meuvivo

e pode ser solicitado impresso,

de forma permanente ou não.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções. Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005, para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Genê), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(100) PSABL045/POS/SCM (077) PA266-Ilimitado Fixo Local (118) PASTV/0020/SeAC

Destaque Aqui

DEBITO AUTOMÁTICO EM CONTA CORRENTE
Banco ITAÚ, Agência 4086

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente RENATA MENEZES LOURENCO			Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.	
Código do cliente 8999 6011 9199	Código para Cadastramento de Débito Automático 899960119199-4	Número da Fatura 0678526580-0	Data de Vencimento 15/09/2018	Valor a Pagar (R\$) 316,14

84680000003 2 16140082089 0 99601191990 8 67852658099 1