

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Agência Virtual
enel.distribuicao.sp.com.br

Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta e outros serviços.



SMS
27373

Envie um SMS gratuito para 27373 com a palavra LUZ quando faltar energia, CONTA para segunda via e RELIGA para religação de energia. Sempre com o número da instalação junto.



Atendimento de Emergência
0800 72 72 196

Para comunicar casos de fio partido, poste abalado, falta de energia ou problemas na rede de distribuição.



Atendimento Comercial
0800 72 72 120

Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta, fazer reclamações e outros serviços.



Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas
0800 77 28 626

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para informar eventos que necessitem de atendimento emergencial ou tirar dúvidas, fazer reclamações e solicitar serviços.



Ouvidoria
0800 72 73 110
(dias úteis das 8h às 18h).

Para acionar a Ouvidoria é importante que você tenha procurado antes nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

ARSESP | 0800 72 70 167
ANEEL | 167

Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo.
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).



@EnelClientesBR

Antes de nos consultar sobre o valor de sua conta, anote a data e a posição dos ponteiros ou os números que aparecem no visor do medidor de energia.

Data ____/____/____ Medidor Numérico | | | |

Medidor Analógico



Receba sua conta via e-mail e contribua com o meio ambiente. Acesse o QRCode impresso nesta conta ou no nosso site.



Autenticação Mecânica



Eletropaulo Metropolitana Eleticidade de São Paulo S. A.
Av. Dr. Manoel Penteado da Uíhã Rodrigues, 939, Loja 1 e 2
Têxteis, 1º ao 7º andar - Torre II - Bairro São Tamboré - Barueri/SP - CEP 06460-040
CNPJ: 61.695.227/0001-93 - Inscrição Estadual: 206.166.226.110
Regime Especial Proc. Nº 100/635-685924/2005

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Se existe em seu imóvel pessoa que utilize equipamento elétrico essencial à vida, mantenha o seu cadastro atualizado. Acesse www.enel.com.br e veja a relação de documentos necessários.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente;
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados, tributos entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento;
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão;
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta;
- TUSD: Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição - TE: Tarifa de Energia;
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública (CIP/COSIP) do seu Município, estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Impostos e outros encargos";
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança;