

**A Eletropaulo está mudando  
e sua conta também!**

Em breve, um novo capítulo  
da nossa história. Aguarde!

T44815EC



# Eletropaulo

GRAZIELA POCAS ESPERANTE  
R CON JANUARIO 165 AP 172 BL1  
CEP: 04201-050 SAO PAULO - SP  
Nº do cliente: 21148962

| Unid. de Entrega | Sequência | Nº medidor |
|------------------|-----------|------------|
| T44815EC         | 0114      | 12093173   |

| Data de emissão | Conta referente a | Vencimento  |
|-----------------|-------------------|-------------|
| 22 NOV 2018     | NOV 2018          | 04 DEZ 2018 |

### ⚠️ Informações Importantes

Não empine pipa perto da rede elétrica.  
Se a pipa enroscar nos fios, não tente  
resgatá-la.

Responsável pela iluminação pública em sua rua/região



Antes de consultar a Eletropaulo sobre o valor de sua conta, anote a data e a posição dos ponteiros ou números que aparecem no visor do medidor de energia.

- **Central de Serviços Multilinha** (dividas, esclarecimentos e solicitações: 3004 9212 (capital e grandes cidades) ou 0800 72 73 112 (demais localidades). Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 9h às 18h (dias úteis).
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de iluminação pública (CIP/COSIP) do seu Município, estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Impostos e outros encargos".
- **TUUSD** Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição: TE Tarifa de Energia.
- **Contas pagas** após o vencimento terão multa de 2%, juros mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- A falta de pagamento desta conta implicará na suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados, tributos entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.

Eletropaulo Metropolitana Eleticidade de São Paulo S.A.  
Av. Dr. Marcos Penteado de Uliha Rodrigues, 939, Loja 1 e 2, Torre II,  
sendo do 1º ao 7º andar, - Bairro Sítio Tamboré, Barueri/SP

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Acesso: [www.facebook.com/AEletropaulo](http://www.facebook.com/AEletropaulo)

ARSESPI 0800 72 70 167 - Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo  
ANEEL 167 - Agência Nacional de Energia Elétrica (região gratuita de telefones fixos e móveis)

- Site** [www.eletropaulo.com.br](http://www.eletropaulo.com.br)
  - SMS** 237373
  - Emergência** 0800 72 72 196
  - Comercial** 0800 72 72 120
  - Atendimento Especial** 0800 77 28 626
  - Curadoria** 0800 72 73 110 (dias úteis das 8h às 18h).
- Para acionar a Curadoria é importante que você tenha procurado antes nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.
- Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta, fazer reclamações e outros serviços.
- Para comunicar casos de fio partido, poste abalroado, falta de energia ou problemas na rede de distribuição.
- Envie um SMS gratuito para 237373 com a palavra LUZ quando falar energia. CONTA para segunda via e RELICIA para religação de energia. Sempre com o número da instalação junto.
- Para comunicar casos de fio partido, poste abalroado, falta de energia ou problemas na rede de distribuição.