



Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Bérnini, 1376,
Ed. Eco Bérnini
Cidade Monções
CEP: 04571-036 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est: 108383948112
<http://www.vivo.com.br>

Cadastro do Assinante

Nome: JOSAFÁ MARCELINO DA SILVA
Endereço: R MARIA MARGARIDA 33 JD MARABA - 06270-390 - SÃO PAULO / SP
Código do cliente: 8999 8303 7829 DV: 4
Mês de referência: Dezembro/2018
Número da fatura: 0742382850-0 Tipo de cliente: Residencial
Número do telefone: 1125248010
Data de emissão: 15/12/2018
Estado de instalação: São Paulo

01/01/2019
36,03

Descrição da sua fatura

	VALOR (R\$)
RESUMO	
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Telefone	
Vivo Fixo Meus Minutos Classica - 130 Minutos (162)	33,32
Total	33,32
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	1,56
Ligações Locais para Celular (VCT)	1,15
Total	2,71
TOTAL GERAL A PAGAR	36,03

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Novembro	Dezembro	Janeiro
Minutos Locais Utilizados	49:00	65:30	68:00
Lig. Locais Celular (VCT)	0	0:30	2:24

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).
Telefonia fixa e internet: 103 15.
Para TV por assinatura: 106 15.
Pessoas com necessidades especiais
de fala/audição, ligue 142.
Para saber qual a loja Vivo
mais perto de você acesse
www.vivo.com.br
O relatório detalhado está disponível
em www.vivo.com.br/meuvivo
e pode ser solicitado impresso,
de forma permanente ou não.

Mensagem para você

Em 30/11, ocorreu a incorporação da Telefônica Data S.A.
pela Telefônica Brasil S.A. A partir de 1/12, os serviços serão
prestados e faturados pela Telefônica Brasil, sem
necessidade de qualquer providência do cliente e os valores
e benefícios dos serviços permanecerão iguais.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(162) PA255 Vivo Fixo Meus Minutos Classica

847330532855

0000024626 - 0000012313