

SAAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, sugestões, reclamações e elogios). Deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492. Cidadão: 0800 726 0207. Ouvidoria: 0800 725 7474 (reclamações). Não solucionados? Denúncias: 0800 512 6677. www.casa.gov.br

CNPJ: 02.558.157/0001-62 Insc. Est.: 106383949112
http://www.vivo.com.br

Código do cliente 8999 5939 7642 DV: 8
Nº do telefone
Data de vencimento 15/08/2020
Valor a pagar 184,16
Data de emissão 01/08/2020
Estado de instalação São Paulo
Tipo de cliente Residencial
Número da fatura 1111733564-0
Mês de referência Agosto/2020



CTC JAGUARE SPM PL1

WILSON LONGO
R SIMAO MAYER 225
VILA AURORA
05186-210 SAO PAULO SP



72 13148850 00000 000000000000 1 0 040820

Vencimento
15/08/2020

Seu Demonstrativo de Despesas

página: 1/2

RESUMO

	VALOR (R\$)
TV por Assinatura	
FLEX FILMES e SERIES HD (20%)	184,16
Locação Ponto Adicional Promocional	0,00
Total	184,16
TOTAL GERAL A PAGAR	184,16

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Junho	Julho	Agosto

Vivo Valoriza
Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Para informações detalhadas da sua conta acesse o aplicativo Meu Vivo. O detalhamento também está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não. Caso ainda tenha dúvidas, ligue para nossa Central de Relacionamento no 103 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição: 142.

Informação é sua maior defesa, por isso, lembramos que a 1ª via da sua conta de Serviços Vivo da Sua Casa sempre será enviada pelo endereço "contadigital@vivo.com.br". Ao realizar o pagamento, sempre confira se o seu nome, endereço e números de telefone aparecem no boleto.

Baixe o Meu Vivo e tenha mais comodidade para pedir 2ª via, solicitar religue de linha ou negociar contas. Aproveite e coloque sua fatura em Débito Automático, é muito simples. Selecione seu banco no app e cadastre.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção de crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º de Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º de Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º de Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(261) PASTV/0036/SeAC