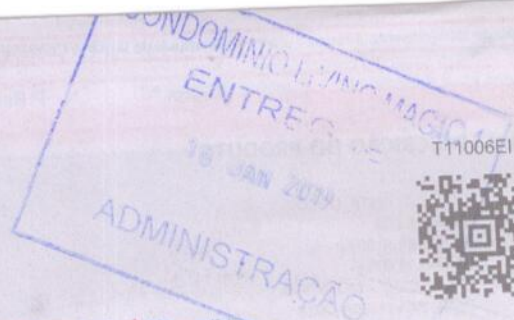


Eletropaulo
agora é



JOAO SILVA NETO
AV MANOEL PEDRO PIMENTEL 101 AP 52 BL 3
CEP: 06020-194 OSASCO - SP
Nº do cliente: 15276332

Unid. de Entrega | Sequência | Nº medidor
T11006EI | 0031 | 15929390

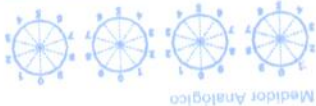


Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
10 JAN 2019	JAN 2019	22 JAN 2019

Informações importantes

Orientar as crianças a soltarem pipas em locais afastados da rede elétrica e se a pipa enroscar nos fios, não tente retirá-la.

52
3



Medidor
Data

Antes de consultar a Enel sobre o valor de sua conta, anote a data e a posição dos ponteiros ou números que aparecem no visor do medidor de energia.

- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros mora de 0,33% ao dia e atualização financeira na próxima conta;
- A falta de pagamento desta conta implicará na suspensão do fornecimento de energia a partir do 15º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão;
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados, tributos entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento;
- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente;
- TUSO: Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição - TE: Tarifa de Energia;
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública (ICP/COSIP) do seu Município, estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "impostos e outros encargos";
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança;
- Central de Serviços Múltiplos (diversas localidades): Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 9h às 18h (dias úteis).

- Site
- SMS 27373
- Emergência 0800 72 72 196
- Comercial 0800 72 72 120
- Atendimento Especial 0800 77 28 626
- Quivindas 0800 72 73 110 (dias úteis das 8h às 18h).
- Para acionar a Quivindas é importante que você tenha procurado antes nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.
- Atendimento 24 horas, exclusivo para deficientes auditivos.
- Para solicitar ligação nova, religação de unidade contada, segunda via de conta, fazer reclamações e outros serviços.
- Para comunicar casos de fio partido, poste abalroado, falta de energia ou problemas na rede de distribuição.
- Envie um SMS gratuito para 27373 com a palavra LUZ quando faltar energia. CONTÁ para segunda via e RELUGA para religação de energia. Sempre com o número da instalação junto.
- Para solicitar ligação nova, religação de unidade contada, segunda via de conta e outros serviços.

CONHEÇA Nossos Canais de Atendimento

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

Responsável pela Iluminação Pública em sua rua/região
PREFEITURA DE OSASCO 156 OU 3651 7080

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios
Eletropaulo Metropolitana Eleticidade de São Paulo S.A.
Av. Dr. Marcos Penteado de Uliha Rodrigues, 939, Loja 1 e 2, Torre II,
sendo do 1º ao 7º andar, - Bairro Sítio Tambore, Barueri/SP

ANEEI | 167
ARSESPI 0800 72 70 167
Agência Nacional de Energia Elétrica (ligação gratuita de telefones fixos e móveis).