



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-906 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est: 108383849112
<http://www.vivo.com.br>

Nome: JOSEFA GRACIELE DE LIMA
Endereço: R. GUAIANASES 139 AP 76 CAMPOS ELISEOS - 01204-001 - SAO PAULO / SP
Código do cliente: 8999 5026 8546 DV: 8
Mês de referência: Janeiro/2021
Número da fatura: 1212984912-0 Tipo de cliente: Residencial
Número do telefone: 1133316717
Data de emissão: 19/01/2021
Estado de instalação: São Paulo

06/02/2021
125,04

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet + Serviços Digitais e Técnicos	83,99
Vivo Internet Fibras	
Telefone + Serviços Digitais e Técnicos	36,05
Plano Básico 200 minutos fixo fixo local (122)	
Total	120,04
Cobrança Serviços Terceiros	
Outros Serviços De Terceiros	5,00
Total	5,00
TOTAL GERAL A PAGAR	125,04

Histórico de consumo

Total utilizado em min.sag
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação Dezembro Janeiro Fevereiro

Vivo Valoriza
Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Para informações detalhadas da sua conta
acesse o aplicativo Meu Vivo.O detalhamento
também está disponível em
www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado
impresso, de forma permanente ou não. Caso
ainda tenha dúvidas, ligue para nossa Central de
Relacionamento no 103 15. Pessoas com
necessidades especiais de fala/audição: 142.

Mensagem para você

Ser transparente é uma das nossas prioridades: a partir do
próximo vencimento, haverá aumento na conta dos serviços
Vivo de sua casa. Acesse o site para saber mais
<http://vivo.tl/nbr>.

Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem
os seguintes impostos: 25% ICMS, 0,65% PIS, 3% COFINS
para Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para
SVAs e 12% ICMS para Comunicações.

21.000765-6
PAGO

AVISO IMPORTANTE

Nossos registros indicam débito(s) pendente(s) no valor de R\$ 132,57. Evite suspensão do serviço e despesas desnecessárias pagando sua conta em dia. Caso já tenha pago até 21/01/2021 favor desconsiderar esta mensagem.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32 da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Gomá), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(266) PSABL/059/POS/SCM (122) PA PBL Plano Básico