



## Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A  
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,  
Ed. Eco Berrini  
Cidade Monções  
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP  
CNPJ: 02.558.157/0001-62  
Insc. Est. 108383949112  
http://www.vivo.com.br

Nome: RAIMUNDO NONATO VENANCIO BEZERRA  
Endereço: RUA RAIMUNDA CORREIA LOPES 64 AL CSA 1 JARDIM ANITA - 08573-330 - ITAQUAQUECETUBA / SP  
Código do cliente: 8999 8941 6274 DV: 8  
Mês de referência: Dezembro/2019  
Número da fatura: 0968439862-0 Tipo de cliente: Residencial  
Número do telefone: 1146402853  
Data de emissão: 03/12/2019  
Estado de instalação: São Paulo

21/12/2019  
184,84

## Descrição da sua fatura

| RESUMO                                                                             | VALOR (R\$)   |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Plano Contratado / Serviços Mensais</b>                                         |               |
| <b>Internet</b>                                                                    |               |
| Vivo Internet (152)                                                                | 56,99         |
| <b>Serviços</b>                                                                    |               |
| Serviços Digitais I - CR, DKids, ESPN                                              | 23,00         |
| <b>Telefone</b>                                                                    |               |
| Ilimitado Fixo Brasil e Móvel Local - Assinatura Mensal (127)                      | 46,48         |
| Ilimitado Fixo Brasil e Móvel Local - Franquia Loc Ilimitada Fixo-Fixo (127)       | 24,41         |
| Ilimitado Fixo Brasil e Móvel Local - Franquia Loc Ilimit Fixo-Móvel c/ Vivo (127) | 11,57         |
| Ilimitado Fixo Brasil e Móvel Local - Franquia LDN Ilimitada Fixo-Fixo (127)       | 11,57         |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>174,02</b> |
| <b>Serviços Eventuais</b>                                                          |               |
| NRC Diferença Faturamento Períodos Anteriores                                      | 0,82          |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>0,82</b>   |
| <b>Cobrança Serviços Terceiros</b>                                                 |               |
| Outros Serviços De Terceiros                                                       | 10,00         |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>10,00</b>  |
| <b>TOTAL GERAL A PAGAR</b>                                                         | <b>184,84</b> |

## Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg  
das faturas com vencimento em:

| Tipo de Ligação           | Outubro | Novembro | Dezembro |
|---------------------------|---------|----------|----------|
| Lig. Locais Celular (VCI) | 0       | 1:42     | 0        |

## Vivo Valortza

Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Para informações detalhadas da sua conta acesse o aplicativo Meu Vivo. O detalhamento também está disponível em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo) e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não. Caso ainda tenha dúvidas, ligue para nossa Central de Relacionamento no 103 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição: 142.

## Mensagem para você

Atenção: Enviamos a 1ª via da conta por e-mail apenas do endereço "contadigital@vivo.com.br". Ao realizar o pagamento da sua conta Vivo, confira também se o seu nome aparece no boleto. Desde Set/19 os minutos excedentes ao contratado no seu plano foram cobrados com um valor inferior ao devido. Estes valores estão cobrados nesta conta. Pedimos desculpa pelo ocorrido.

Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem os seguintes impostos: 25% ICMS, 0,65% PIS, 3% COFINS para Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para SVAs e 12% ICMS para Comunicações. Baixe o Meu Vivo e tenha mais comodidade para pedir 2ª via, solicitar religue de linha ou negociar contas. Aproveite e coloque sua fatura em Débito Automático, é muito simples. Selecione seu banco no app e cadastre.

## AVISO IMPORTANTE

Nossos registros indicam débito(s) pendente(s) no valor de R\$ 188,92. Evite suspensão do serviço e despesas desnecessárias pagando sua conta em dia. Caso já tenha pago até 06/12/2019 favor desconsiderar esta mensagem.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamento após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(152) PSABL040/POS/SCM (127) PA 266 + 265 + 122 Ilimitado Fixo Brasil e Móvel Local

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

|                                                            |                                                                         |                                         |                                                 |                                      |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Nome do Cliente<br><b>RAIMUNDO NONATO VENANCIO BEZERRA</b> |                                                                         |                                         | Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial. |                                      |
| Código do cliente<br><b>8999 8941 6274</b>                 | Código para Cadastramento de Débito Automático<br><b>899989416274-8</b> | Número da Fatura<br><b>0968439862-0</b> | Data de Vencimento<br><b>21/12/2019</b>         | Valor a Pagar (R\$)<br><b>184,84</b> |

84650000001 9 84840082089 2 99894162740 3 96843986299 4

