Serviço Autônomo de Agua e Esgoto
Av. Emílio Ribas, 1247 - Gopoúva
www.saaeguarulhos.sp.gov.br
CNPJ: 49.101.280/0001-13

saae@saaeguarulhos.sp.gov.br
WhatsApp: (11) 99983-4217

NÚMERO DA INSCRIÇÃO	Nº DA LIGAÇÃO	Nº DO CLIENTE	GRUPO	ROTEIRO	SEQUÊNCIA
084-008-2317-34-08-26	413900	414287 - 0	441	3028	6160

Nome:
FLAVIA MIRANDA DE SOUZA

Endereço de Ligação:
RUA CONSUL ORESTES CORREA 77 BL 04 - APTO 32 - MACEDO - GUARULHOS - CEP: 07197040

Endereço de Entrega:

Nº HIDROMETRO	VAZÃO	ECON / CATEG / UTILIZ	Leitura da troca	MÊS DE REFERÊNCIA
A11B394292	3 M3/H	1 RES 140		DEZ/2018

Data da Leitura	Condição Leitura Faturamento	Leitura Anterior	Leitura Atual	Consumo Medido m	Consumo Faturado m
23/11/2018	MÉDIA	1127	1141	14	14

Previsão Proxima Leitura	Media 6 meses m³	Bairro	Agência	Cartro Tanque	Esg Comp Cons Paire
21/12/2018	14				

Faixas de Consumo	Cons (m3)	Tar Água	Tar Esg	Total
ATE 10	10	21,73	21,73	43,46
DE 11 A 20	4	3,42	3,42	27,36

Consumo dos Ultimos meses - m³			
11/2018 .	12	10/2018 .	12
9/2018 .	15	8/2018 .	15
7/2018 .	15	6/2018 .	15

Item da Fatura	Val
AGUA	38,83
ESGOTO	38,83
MULTA 09/2018	3,88
JUROS 09/2018	1,55
CRÉDITO	-79,60

DATA VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
20/12/2018	3,49

De acordo com o código de defesa do consumidor, o prazo legal para reclamações sobre essa conta é de 30 dias.

ÁGUA - QUANTO MAIS A GENTE ECONOMIZA, MAIS A GENTE TEM.

Agente Comercial: ARLINDO

Mensagens

DECLARAMOS QUE AS CONTAS VENCIDAS EM 2017 FORAM QUITADAS. ESTE DOCUMENTO SUBSTITUI OS COMPROVANTES MENSAIS, POREM NÃO QUITA PARCELAMENTOS, COBRANÇAS JUDICIAIS, SERVIÇOS PRESTADOS E NÃO FATURADOS E OUTRAS EXCEÇÕES PREVISTAS EM LEI.

Para esclarecimentos sobre o consumo cobrado nesta conta, anote nos campos abaixo a leitura do hidrômetro (se possível, faça tambem uma foto com o seu celular) e leve a uma Central de Atendimento ao Cidadão (Facil) mais proximo

DATA: __/__/____

somente números pretos

Monitoramento de Qualidade da Água - Rede de Distribuição
Sistemas de Abastecimento e principais bairros atendidos - vide ao lado

Referência Out/2018

Principais parâmetros monitorados e limites para água potável

sistema	Cloro Residual (Entre 0,2 a 5,0 mg/l)			Turbidez (Rede até 5,0 UT)			Cor (Até 15 uH)			Coliforme Total (Ausência em 100ml)		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
CANTAREIRA	259	259	259	259	259	259	71	79	78	259	259	259
ALTO TIETÊ	172	172	172	172	172	171	53	57	57	172	172	172
ETA TANQUE GRANDE	30	30	30	30	30	30	10	14	14	30	30	30
ETA CABUCU	68	68	68	68	68	68	15	20	18	68	68	68
RESERVATORIO SÃO JOÃO	61	65	65	61	65	65	5	14	14	61	65	64
RESERVATORIO VILA BARROS	15	15	15	15	15	15	5	6	6	15	15	15
C.R AGUA AZUL (ZONA BAIXA) - R	22	22	22	22	22	22	5	6	6	22	22	22

Legenda: A. Total de amostras previstas no Plano de Amostragem. B. Total de amostras realizadas. C. Quantidade de amostras de acordo com o padrão de potabilidade

CONSTAM DEBITOS REFERENTES A:10/2018

SR. USUÁRIO:
SUA COLABORAÇÃO É INDISPENSÁVEL PARA O APERFEIÇOAMENTO DE NOSSOS SERVIÇOS.

LEIA COM ATENÇÃO:

- Se houver dúvida sobre esta conta, solicite do SAAE as necessárias verificações até a data do vencimento
- Evite o excesso de consumo e o desperdício de água examinando periodicamente as válvulas e torneiras
- Esta conta poderá ser paga em qualquer banco autorizado ou casas lotéricas
- Vazamento, falta de água, esgoto entupido
Ligue: 0800-101042

Telefones úteis

Disque denúncia	181
Corregedoria da Policia Civil	3231-5536
Corregedora da Policia Militar	0800-7706190

O PAGAMENTO ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO ACARRETA COBRANÇA DE 1,5% DE MULTA, APÓS 30 DIAS 5%, INCIDINDO PARA OS DOIS CASOS 1% DE JUROS DE MORA AO MÊS ATÉ A DATA DO EFETIVO PAGAMENTO, ALÉM DE CORREÇÃO MONETÁRIA QUANDO CABÍVEL, SEGUNDO OS DECRETOS

Qualidade da Água

Sistemas de Abastecimentos e Principais Bairros Atendidos:

01 - Cantareira: Ponte Grande, Gopoúva, Vila Galvão, Centro, Paraventi, Bom Clima, Taboão, Cocaia, Bela Vista, Vila Rosália, Primavera, São Domingos	**02 - Alto Tietê:** Jd Kátia, Jd Ponte Alta, Jd Arapongas, Jd. Cumbica, Vila Isabel, Pq Alvorada, Nova Cidade, Jd. Angelica, Marcos Freire, Vila Any, Presidente Dutra, Jd. Silvestre, Pimentas, Bambi,	**03 - Tanque Grande:** Santos Dumont, Fortaleza, Lemize, Jd Bonança, Vila Rica
04 - Cabucu: Continental I, II e III, Jd Dos Cardosos, Cabuçu, Recreio São Jorge, Jd. City	**05 - São João:** Haroldo Veloso, Serúdio, Jd. São João, Jd. Novo Portugal.	**07 - Vila Barros:** CECAP, Vila Fátima
R1: Soberana, Jd. Hanna, Lavras, IV Centenário, Jd. Das Andorinhas	**R2:** Santa Terezinha, Jd. Jade, Santo Expedito.	

Cloro Residual: Composto Quimico que elimina a ação da maioria dos microrganismos prejudiciais ao ser humano. Sua presença na água potável é fundamental.

Turbidez: Indicador da presença de partículas em suspensão que podem conter microrganismos, grande influência no aspecto visual da água.

Cor: Indica a presença de metais ou matéria orgânica, esta ligado ao aspecto visual da água.

Fluoreto: Composto que auxilia na prevenção de cáries, principalmente nas crianças.

Coliformes: Indicador da presença de bactérias e outros microrganismos que podem contaminar a água causando doenças

O monitoramento é efetuado diariamente em todos os sistemas de abastecimento (poços artesianos, estações de tratamento, saída da Sabesp, reservatórios e ruas), onde são executadas cerca de 1800 amostras ao mês e realizadas diversas análises físico-químicas e bacteriológicas.

É fundamental informar que o produto que está sendo distribuído pelo SAAE e consumido pelos clientes é processado e analisado conforme normas específicas e de acordo com as determinações da atual legislação, Portaria nº 518 do Ministério da Saúde.

Em caso de identificação de situações que possam causar risco à saúde e à qualidade da água distribuída, providências são tomadas imediatamente, como fechamento da rede local, comunicação e orientação aos moradores, intervenções diretas na rede e acompanhamento através de análises até a resolução do problema e normalização do abastecimento.

Para sistemas que apresentam deficiência na concentração de flúor, soluções estão sendo tomadas para adequar a dosagem do produto.

O Município está sujeito a interrupções no abastecimento, nessa situação podem ocorrer problemas de infiltração de material estranho na canalização.

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO

O total a pagar (R$ 3,49) não atingiu neste período valor mínimo para cobrança. Este débito será acumulado sem encargos para a próxima conta

NÚMERO DE INSCRIÇÃO	Nº DA LIGAÇÃO	Nº DO CLIENTE	GRUPO
084-008-2317-34-08-26	413900	414287 - 0	441

MÊS REFERÊNCIA	DATA VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
DEZ/2018	20/12/2018	3,49