



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-036 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est: 106383040112
<http://www.vivo.com.br>

Nome: MARIA IVANILDA SILVA DE PAULA ROCHA
Endereço: RUA RECANTO DA MATA 550 GRACA - 06728-150 - COTIA / SP
Código do cliente: 8999 8472 9560 DV: 5
Mês de referência: Fevereiro/2019
Número da fatura: 0786984387-0 Tipo de cliente: Residencial
Número do telefone: 1142425971
Data de emissão: 23/02/2019
Estado de instalação: São Paulo

08/03/2019
27,75

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Telefone	
Vivo Fixo Meus Minutos Classica - 50 Minutos (162)	32,98
Total	32,98
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	0,26
Total	0,26
Serviços Eventuais	
Isenção de Cob. por Interrupção Pontual do Serviço Voz	-5,49
Total	-5,49
TOTAL GERAL A PAGAR	27,75

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Janeiro	Fevereiro	Março
Minutos Locais Utilizados	105:00	133:30	20:00

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).
Telefonia fixa e internet: 103 15.
Para TV por assinatura: 106 15.
Pessoas com necessidades especiais
de fala/audição, ligue 142.
Para saber qual a loja Vivo
mais perto de você acesse
www.vivo.com.br
O relatório detalhado está disponível
em www.vivo.com.br/meuvivo
e pode ser solicitado impresso,
de forma permanente ou não.

Mensagem para você

Em 1/3/19 alguns serviços Vivo de banda larga, TV e voz
terão valores e condições alterados. Consulte se seu plano
terá alteração www.vivo.com.br/consulta-planos.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(162) PA255 Vivo Fixo Meus Minutos Classica

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente			Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.	
MARIA IVANILDA SILVA DE PAULA ROCHA				
Código do cliente	Código para Cadastramento de Débito Automático	Número da Fatura	Data de Vencimento	Valor a Pagar (R\$)
8999 8472 9560	899984729560-5	0786984387-0	08/03/2019	27,75
				
84650000000 1 27750082089 3 99847295600 7 78698438799 7				
				