

vivo

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Ed. Eco Berrini - Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62 Insc. Est: 10838340112
http://www.vivo.com.br

Código do cliente 8999 9730 5545 DV: 6
Nº do telefone 1146250975
Data de vencimento 10/01/2019
Valor a pagar 299,20
Data de emissão 23/12/2018
Estado de instalação São Paulo
Tipo de cliente Residencial
Número da fatura 0749308372-0
Mês de referência Dezembro/2018



CTC JAGUARE SPM PL5

WESLEY LUIS SANCHES LAPAZ
RUA DELFINO CERQUEIRA 309
VILA YOLANDA
06120-280 OSASCO SP



72 13148850 60216 00001079037 1 0 281218

Vencimento
10/01/2019

Seu Demonstrativo de Despesas

página: 1/4

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Fibra 25 Mbps ⁽⁰⁹⁸⁾	59,99
Serviços	
Serviços Digitais - G4U,DKids,ESPN,CN,EI	30,00
Telefone	
Vivo Fixo Ilimitado Local ⁽²³²⁾	29,99
TV por Assinatura	
Locação Ponto Adicional	29,90
Telecine	39,90
Super HD ⁽¹⁰⁴⁾	84,90
Total	274,68
Serviços Eventuais	
Taxa Habilitação TV - Parcela 2/12	20,00
Encargos (Juros/Multa)	4,52
Total	24,52

TOTAL GERAL A PAGAR 299,20

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação Novembro Dezembro Janeiro

Vivo Valoriza
Saldo de pontos acumulados no CPF 230.964.558-30 é de 579 pontos, na data de referência 21/10/2018. Para saber o saldo atual acesse www.vivo.com.br/meuvivo.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Telefonia fixa e internet: 103 15.
Para TV por assinatura: 106 15.
Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.
Para saber qual a loja Vivo mais perto de você acesse www.vivo.com.br
O relatório detalhado está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.

Em 30/11, ocorreu a incorporação da Telefônica Data S.A. pela Telefônica Brasil S.A. A partir de 1/12, os serviços serão prestados e faturados pela Telefônica Brasil, sem necessidade de qualquer providência do cliente e os valores e benefícios dos serviços permanecerão iguais.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(098) PSABL/043/POS/SCM (232) PA283 - Plano Ilimitado Local (104) PASTV/0006/SeAC

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente WESLEY LUIS SANCHES LAPAZ			Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.	
Código do cliente 8999 9730 5545	Código para Cadastramento de Débito Automático 899997305545-6	Número da Fatura 0749308372-0	Data de Vencimento 10/01/2019	Valor a Pagar (R\$) 299,20