SAAE GUARULHOS

Serviço Autônomo de Água e Esgoto
Av. Tiradentes 3.198 - Bom Clima
CNPJ: 49.101.280/0001-13

INFORMAÇÕES
0800-101042

2ª via

www.saaeguarulhos.sp.gov.br
saae@saaeguarulhos.sp.gov.br

NÚMERO DA INSCRIÇÃO	Nº DA LIGAÇÃO	Nº DO CLIENTE	GRUPO	ROTEIRO	SEQUÊNCIA
111-018-3420-08-01-26	428823	429277 - 4	461	1185	15780

Nome:
MAURI BENEDITO AMARO DA SILVA

Endereço de Ligação:
AVENIDA GUARULHOS 2845 BL. 1 AP. 136 - PONTE GRANDE - GUARULHOS - SP

Endereço de Entrega:

Nº HIDROMETRO	VAZÃO	ECON / CATEG / UTILIZ	Leitura da troca	MÊS DE REFERÊNCIA
A11B463506	3 M3/H	1 RES 140		NOV/2016

Data da Leitura	Condição Leitura/Faturamento	Leitura Anterior	Leitura Atual	Consumo Medido/m³	Consumo Faturado/m³
27/10/2016	NORMAL	510	513	3	10

Média 6 meses/ m³	Banco	Agência	Carro Tanque	Esg Comp/Cons Parc
5				

Faixas de Consumo	Cons (m3)	Tar Água	Tar Esg	Total
ATÉ 10	3	21,73	21,73	43,46

Itens da Fatura	Valor R$
AGUA	21,73
ESGOTO	21,73

Consumo dos Últimos meses / m³

10/2016 -	8	9/2016 -	5
9/2016 -	5	8/2016 -	5
8/2016 -	5	7/2016 -	3
7/2016 -	3	6/2016 -	5
6/2016 -	5	5/2016 -	6
5/2016 -	6	4/2016 -	4

DATA VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
30/11/2016	43,46

Agente Comercial: ANDRE

Mensagens

PARA INFORMACOES SOBRE REVISAO DE CONSUMO DE AGUA LIGUE PARA 0800 - 101042 OU DIRIJA-SE AO FACIL.

ESCLARECIMENTO SOBRE ESTA CONTA , SOMENTE 2 DIAS UTEIS APOS A DATA DA LEITURA.

PARA ESCLARECIMENTO SOBRE O CONSUMO (m³) COBRADO NESTA CONTA, PREENCHA OS CAMPOS COM A LEITURA DO HIDROMETRO, COLOQUE A DATA E DIRIJA-SE A UMA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO.

DATA: __/__/____

somente números pretos

Monitoramento de Qualidade da Água - Rede de Distribuição
Sistemas de Abastecimento e principais bairros atendidos: vide ao lado

Referência: Set/2016

Principais parâmetros monitorados e limites para água potável

sistema	Cloro Residual (Entre 0,2 e 5,0 mg/l)			Turbidez (Rede até 5,0 UT)			Cor (Até 15 uH)			Coliforme Total (Ausência em 100ml)		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
CANTAREIRA	165	165	165	40	48	48	40	48	47	165	165	165
ALTO TIETÊ	95	98	98	25	35	35	25	35	35	95	98	98
ETA TANQUE GRANDE	20	21	21	10	10	10	10	10	10	20	21	21
ETA CABUÇU	34	34	34	10	13	13	10	13	13	34	34	34
RESERVATÓRIO SÃO JOÃO	18	18	18	10	10	10	10	10	9	18	18	18
RESERVATÓRIO VILA BARROS	14	14	14	5	5	5	5	5	5	14	14	14
R 1	19	19	19	5	7	7	5	7	7	19	19	19
R 2	5	14	14	5	7	7	5	7	7	14	14	14

Legenda: A: Total de amostras previstas no Plano de Amostragem; B: Total de amostras realizadas; C: Quantidade de amostras de acordo com o padrão de potabilidade.

Consta débito de 1 conta(s) em nossos arquivos - SUJEITO A CORTE.

Atenção: Esta 2ª via não está com valor atualizado. Acréscimos por mora serão incorporados em conta futura.

SR. USUÁRIO:
SUA COLABORAÇÃO É INDISPENSÁVEL PARA O APERFEIÇOAMENTO DE NOSSOS SERVIÇOS.

LEIA COM ATENÇÃO:

- Se houver dúvida sobre esta conta, solicite do SAAE as necessárias verificações até a data do vencimento.
- Evite o excesso de consumo e o desperdício de água examinando periodicamente as válvulas e torneiras.
- **Esta conta poderá ser paga em qualquer banco autorizado ou casas lotéricas.**
- **Vazamento, falta de água, esgoto entupido.**

Ligue: 0800-101042

Telefones úteis

Disque denúncia	181
Corregedoria da Policia Civil	3231-5536
Corregedoria da Policia Militar	0800-7706190

AGRU Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Saneamento Básico de Guarulhos
Telefone (11) 2409-5455 | Whatsapp: (11) 99739-0204
email: ouvidoria@agru.sp.gov.br | site: www.agru.sp.gov.br

O PAGAMENTO ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO ACARRETA COBRANÇA DE 1,5% DE MULTA, APÓS 30 DIAS 5%, INCIDINDO PARA OS DOIS CASOS 1% DE JUROS DE MORA AO MÊS ATÉ A DATA DO EFETIVO PAGAMENTO, ALÉM DE CORREÇÃO MONETÁRIA QUANDO CABÍVEL, SEGUNDO OS DECRETOS MUNICIPAIS 21.384/01 E 22.496/04

Qualidade da Água

Sistemas de Abastecimentos e Principais Bairros Atendidos:

01 - Cantareira: Ponte Grande, Gopoúva, Vila Galvão, Centro, Paraventi, Bom Clima, Taboão, Cocaia, Bela Vista, Vila Rosália, Primavera, São Domingos.	**02 - Alto Tietê:** Jd. Kátia, Jd. Ponte Alta, Jd. Arapongas, Jd. Cumbica, Vila Isabel, Pq. Alvorada, Nova Cidade, Jd. Angelica, Marcos Freire, Vila Any, Presidente Dutra, Jd. Silvestre, Pimentas, Bambi, Bonsucesso, Carmela.	**03 - Tanque Grande:** Santos Dumont, Fortaleza, Lenize, Jd. Bondança, Vila Rica.
04 - Cabuçu: Continental I, II e III, Jd. Dos Cardosos, Cabuçu, Recreio São Jorge, Jd. City.	**05 - São João:** Haroldo Veloso, Serôdio, Jd. São João, Jd. Novo Portugal.	**07 - Vila Barros:** CECAP, Vila Fátima
R1: Soberana, Jd. Hanna, Lavras, IV Centenário, Jd. Das Andorinhas.	**R2:** Santa Terezinha, Jd. Jade, Santo Expedito.	

Cloro Residual: Composto Químico que elimina a ação da maioria dos microrganismos prejudiciais ao ser humano. Sua presença na água potável é fundamental.

Turbidez: Indicador da presença de partículas em suspensão que podem conter microrganismos, grande influência no aspecto visual da água.

Cor: Indica a presença de metais ou matéria orgânica, está ligado ao aspecto visual da água.

Fluoreto: Composto que auxilia na prevenção de cáries, principalmente nas crianças.

Coliformes: Indicador da presença de bactérias e outros microrganismos que podem contaminar a água causando doenças.

O monitoramento é efetuado diariamente em todos os sistemas de abastecimento (poços artesianos, estações de tratamento, entrada da Sabesp, reservatórios e mais), onde são executadas cerca de 1800 amostras ao mês e realizadas diversas análises físico-químicas e bacteriológicas.

É fundamental informar que o produto que está sendo distribuído pelo SAAE e consumido pelos clientes é processado e analisado conforme normas específicas e de acordo com as determinações da atual legislação, Portaria nº 518 do Ministério da Saúde.

Em caso de identificação de situações que possam causar risco à saúde e à qualidade da água distribuída, providências são tomadas imediatamente, como fechamento da rede local, comunicação e orientação aos moradores, intervenções diretas na rede e acompanhamento através de análises até a resolução do problema e normalização do abastecimento.

Para sistemas que apresentam deficiência na concentração de flúor, soluções estão sendo tomadas para adequar a dosagem do produto.

O Município está sujeito a interrupções no abastecimento, nessa situação podem ocorrer problemas de infiltração de material estranho na canalização.

Caso note alguma diferença no aspecto da água, nos comunique pelo telefone 0800-101042, ou procure a unidade do FACIL mais próxima de sua residência.

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO

82600000000-8 43460069201-7 61130004292-0 77112016001-1

NÚMERO DE INSCRIÇÃO	Nº DA LIGAÇÃO	Nº DO CLIENTE	GRUPO
111-018-3420-08-01-26	428823	429277 - 4	461

MÊS REFERÊNCIA	DATA VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
NOV/2016	30/11/2016	43,46